

Videokonsultation vejledning til patienterne

For at benytte videokonsultation skal du have en aftale her i lægehuset om videokonsultation. Få den bedste oplevelse ved at bruge telefonen som den er. Med højttaler slået til.

- Åben min læge app og vælg video konsultation
- Godkend tilladelse til at app må tage billeder og video- vælg tillad.
- Appen tester din mikrofon, test højttalere og kamera
- Vælg start

08.48 4G

Asbjørn Voigt-Rasmussen
Videokonsultation

OBS!
Du skal altid have en forudgående aftale for at kunne benytte videokonsultation.

En god videokonsultation

1. Sid uforstyrret og alene.
2. Undgå at sidde i modlys, fx. fra vinduet. Det må ikke være for mørkt hvor du sidder.
3. Stil din mobil, så den står stabilt under samtalen.
4. Efter du har stillet dig i kø, kan du lægge din telefon fra dig og vil blive underrettet når det bliver din tur
5. Du kan altid se din aktuelle plads i køen på "Min Læge" siden

08.48 4G

Test af din mikrofon

Kontroller lyden fra din mikrofon

08.48 4G

Yderligere oplysninger

Dit telefonnummer *

30111983

Eventuelle bemærkninger

Bemærkninger til lægen

0 / 500

Start

Tilbage Næste Tilbage Næste Tilbage Start

- Afvent lægen kommer ind i det elektroniske venteværelse. På din telefon fremgår dit nummer i køen.
- Når du er færdig med video konsultation vælg afslut
- Hvis du ikke kan få video konsultationen til at fungere, kontakt da lægehuset